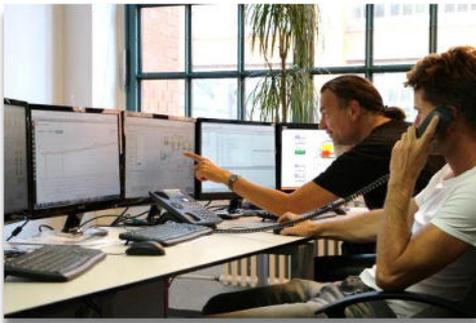


Der ORmatic Supportvertrag – mehr als nur Wartung



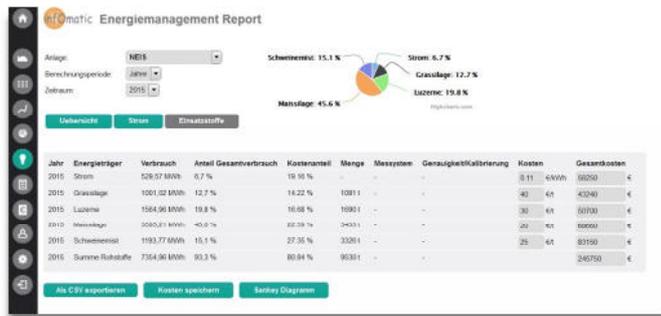
ORmatic bietet Ihnen mit dem Supportvertrag

- **Sicherheit**, damit Ihre Anlage immer richtig läuft bzw. bei einem Ausfall schnell wieder zum Laufen kommt, so dass Verluste so gering wie möglich bleiben, Daten nicht verloren gehen
- **Unterstützung** durch Experten im Bereich Automatisierung von Biogasanlagen: unproblematisch, schnell, kompetent
- **Beratung**, weil Sie immer das Optimale aus Ihrer Anlage herausholen wollen



Das ORmatic Leistungspaket Support/ Wartung:

- unbegrenzte Anzahl technischer Anfragen
- Fernwartung durch die ORmatic
- Vororteinsatz einmal im Jahr
- Notwendige Updates von Software-Tools
- Beratung zu Modernisierungen am Automatisierungskonzept
- Wenn gewünscht: regelmäßige Systemsicherungen
- Teilnahme am Portal infOmatic inklusive aller dort angebotenen Möglichkeiten



Mehr als Wartung...

Mit dem Supportvertrag von ORmatic bekommen Sie nicht nur alle Vorteile eines Supportservices, sondern Sie erhalten unser webbasiertes Informationsportal infOmatic dazu.

Mit infOmatic haben Sie **alle Möglichkeiten der Stromerlös-Optimierung in einer Anwendung:**

- einfacher Zugriff übers Internet
- Einsatzstofftagebuch
- Reportabfrage und automatische Zusendung von Reports
- Ansicht einer/ vieler Anlagen in Echtzeit
- Datenimport
- Energiemanagement Reports
- Standard Gülle- und NawaRo Reports
- technische Voraussetzungen, um den Strom Ihrer Anlage direkt zu vermarkten
- Zugang für Berater und Labore

Das alles Hardware unabhängig, ohne Eingriff in SPS Steuerung, Anlagenerrichter unabhängig und natürlich auf höchstem Sicherheitsniveau.

Was kostet der ORmatic Support Service?

Sie zahlen eine jährliche Pauschale. Darin ist der Support inklusive infOmatic enthalten. Der finanzielle Vorteil unserer On Demand Lösung: unsere Kunden haben kein Investitionsrisiko - Sie sparen Anschaffungs- und Update-Kosten. Sie erhalten darüber hinaus ein maßgeschneidertes und immer aktuelles Leistungspaket, das Ihnen neben Wartung und Support noch Service bietet.

Das ORmatic Komplettpaket Wartung-Support mit infOmatic kostet Sie ab 3.400,- € pro Anlage.

Voraussetzung: keine. Einmalige Anschlusskosten entfallen!

Der ORmatic Supportvertrag – mehr als nur Wartung



Wenn Sie keinen Wartungs-/ Supportvertrag abschließen möchten, besteht die Möglichkeit, nur die jährliche **VPN Nutzung** zu buchen. Damit behalten Sie weiterhin den sicheren Fernzugriff auf Ihre Anlagen - auch mit dem Browser auf ihren **mobilen Geräte** - und wir können Ihnen einen einfachen und schnellen Support bei Störungen bieten.

Die Kosten für die reine VPN Nutzung beträgt 449 € pro Anlage im Jahr.

Hier der Schnellüberblick unserer Serviceleistungen:

Servicepaket komplett Inkl. einem kostenfreien Tag Support, Soforthilfe, Beratung	X				
InfOmatic Datenportal und Reports - Überall wo es Internet gibt	X	X			
VPN Nutzung Sicherer Fernzugriff auf Ihre Anlage	X	X	X		
Fernzugriff mobile Geräte Mit Ihrem Smartphone/ Tablet-PC auf Ihre Anlage	X	X	X		
Service bei Anruf Soforthilfe per Fernzugriff	X			X	
Service bei schrift. Anfrage Unterstützung per Fernzugriff innerhalb der nächsten 5 Tage (sobald Mitarbeiter verfügbar)	-				X
	3.400,- / Jahr	2.400,- €/ Jahr	449,- € / Jahr	120,- €/ Stunde	85,- €/ Stunde

Mehr dazu finden Sie auf www.ormatic.de. Sprechen Sie uns an - wir beraten Sie gerne!



offizieller GE solution provider